SATISFAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA DA UTFPR-CT: percepção cognitiva da inserção urbana do *campus*[1]

DEL ROIO, Iolanda (1); ESPERIDIÃO, Aline (2); FONTOLAN, Beatrice (3); CARDOSO, Raphael (4); IAROZINSKI NETO, Alfredo (5)

(1) Universidade Tecnológica Federal do Paraná, iroio@alunos.utfpr.edu.br

(2) Universidade Tecnológica Federal do Paraná, aresperidiao@gmail.com

(3) Universidade Tecnológica Federal do Paraná, fontolanbeatrice@gmail.com

(4) Universidade Tecnológica Federal do Paraná, raphdmello@gmail.com

(4) Universidade Tecnológica Federal do Paraná, iarozinsi@professores.utfpr.edu.br

RESUMO

Ao analisar os ambientes a partir de seus aspectos qualitativos, as demandas inter-relacionais permitem a mensuração multidimensional dos espaços urbanos. Através das distintas percepções cognitivas dos indivíduos, o levantamento da satisfação permite diagnosticar a multidimensionalidade da relação do *campus* no urbano. O artigo objetivou levantar a satisfação da comunidade acadêmica (discente, docente, técnico-administrativo e terceirizado) da Universidade Tecnológica Federal do Paraná *campus* Curitiba (UTFPR-CT) relativa à inserção urbana das Sedes (Centro, Ecoville e Neoville). Foi adotado o método de procedimento *Survey*, que possibilitou o levantamento de dados através do questionário *on-line*. A pesquisa considerou as variáveis Infraestrutura Urbana (S1), Oferta de Serviços (S2) e Segurança (S3), atreladas ao entorno urbano à universidade. Os resultados demonstraram que a comunidade acadêmica da Sede Centro se sente "Muito Satisfeita" com S1 e S2, e "Insatisfeita" com S3. Os respondentes da Sede Ecoville se sentem "Insatisfeitos" com relação à S1 e S3, e "Muito Insatisfeitos" com S2. A comunidade da Sede Neoville reflete a percepção de "Insatisfação" com S1 e S3, e "Muita Insatisfação" em relação a S2. O levantamento da satisfação direciona as questões mais latentes a serem aprimoradas pela instituição social UTFPR-CT em conjunto com as políticas públicas urbanas de Curitiba.

Palavras-chave: satisfação; percepção; *campus*; *survey*; urbano.

ABSTRACT

By analyzing the environments from their qualitative aspects, the inter-relational demands allow the multidimensional measurement of urban spaces. Through the distinct cognitive perceptions of individuals, the satisfaction survey allows to diagnose the multidimensionality of the campus relationship in the urban. The article aimed to raise the satisfaction of the academic community (student, teacher, technical-administrative and outsourced) of the Federal Technological University of Parana Curitiba campus (UTFPR-CT) regarding the urban

---

[1] DEL ROIO, Iolanda; ESPERIDIÃO, Aline; FONTOLAN, Beatrice; CARDOSO, Raphael; IAROZINSKI NETO, Alfredo. SATISFAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA DA UTFPR-CT: percepção cognitiva da inserção urbana do campus. In: SIMPÓSIO BRASILEIRO DE QUALIDADE DO PROJETO NO AMBIENTE CONSTRUÍDO, 9., 2025, São Paulo. Anais... São Paulo: FAUUSP, 2025. p. 1-10. DOI 10.46421/sbqp.v9i.7536

insertion of the Headquarters (Centro, Ecoville and Neoville). The Survey procedure method was adopted, which enabled the collection of data through the online questionnaire. The research considered the variables Urban Infrastructure (S1), Service Offer (S2) and Security (S3), linked to the urban environment to the university. The results demonstrated that the academic community of the Headquarters feels "Very Satisfied" with S1 and S2, and "Unsatisfied" with S3. Ecoville Headquarters respondents feel "Dissatisfied" with respect to S1 and S3, and "Very Dissatisfied" with S2. The Neoville Headquarters community reflects the perception of "Dissatisfaction" with S1 and S3, and "Much Dissatisfaction" with respect to S2. The satisfaction survey directs the most latent issues to be improved by the UTFPR-CT social institution in conjunction with the urban public policies of Curitiba.

***Keywords**: satisfaction; perception; campus; survey; urban.*

1 INTRODUÇÃO

A satisfação do indivíduo é um tema discutido em áreas como psicologia, enfermagem, sociologia, arquitetura, geografia, e assim por diante. Apesar da heterogeneidade disciplinar que a satisfação do usuário abarca, apenas o foco varia, e abrange desde a satisfação do consumidor à satisfação no trabalho, como também a satisfação do paciente, dentre outras (Aigbavboa; Thwala, 2018).

Estudos recentes têm explorado o papel da satisfação com o meio urbano, destacando a importância de entender a percepção do indivíduo (Esperidião *et al*., 2024; Fontolan *et al*., 2024). Na arquitetura e engenharia civil, reconhecer as reais necessidades dos usuários permite que os projetos sejam mais do que apenas desenhos atraentes, tornando-os funcionais e eficazes. Isso reflete a compreensão do papel das edificações e dos espaços urbanos em satisfazer não exclusivamente os autores, mas também os usuários de tais projetos (Reis; Lay, 2006).

O presente estudo orienta-se no questionamento de como aspectos atrelados ao ambiente urbano interferem na percepção cognitiva da satisfação da comunidade acadêmica (discente, docente, técnico-administrativo e terceirizado) da Universidade Tecnológica Federal do Paraná *campus* Curitiba (UTFPR-CT). Nesse contexto, a pesquisa objetivou levantar a percepção da satisfação de aspectos que podem aprimorar o ambiente universitário e as políticas públicas urbanas.

Heijer (2008) afirma que o conceito para planejar um *campus* universitário tem evoluído: além de ser um espaço de estudo e produção de conhecimento, também se tornou ponto de encontro e elemento vital e essencial para a cidade na qual estão inseridos, sendo considerados cada vez mais estratégico para o planejamento urbano. Logo, a forma construída de cunho satisfatório é a expressão de ideais institucionais alinhados às necessidades da comunidade acadêmica.

O direcionamento do estudo se deu por meio do seguinte problema de pesquisa: De que forma as estruturas do ambiente afetam a percepção cognitiva da satisfação da comunidade acadêmica do *campus* UTFPR-CT em relação à inserção urbana?

Para levantar os dados (*Survey*) sobre a satisfação da comunidade acadêmica da UTFPR-CT, o método foi aplicado através do instrumento questionário via *Google Forms*. Os dados, tratados no SPSS, utilizaram uma escala *Likert* sete pontos para transformar as variáveis de satisfação qualitativas em quantitativas. Os dados coletados contribuíram para constituir a amostra.

Uma vez que o espaço universitário é composto por múltiplos atores: os lugares são sentidos como uma combinação de cenário, paisagem, ritual, rotina, pessoas, experiências pessoais, e no contexto de outros lugares (Fishwick; Vining, 1992). De um ponto de vista geral, pode-se dizer que a dimensão social na universidade é indissolúvel da espacial urbana. Nesse sentido, o planejamento de um *campus* universitário deve ser levado em consideração ao intervir nos ambientes das cidades.

2 REFERENCIAL TEÓRICO

Esta seção compreende a base teórica e conceitual consolidadas na literatura sobre o tema desta pesquisa. O Referencial Teórico aborda princípios relacionados à Percepção Cognitiva e Satisfação com a Inserção Urbana Universitária.

2.1 Percepção cognitiva

Os conceitos de percepção e cognição em muitas áreas se relacionam ou até mesmo se fundem (Faganello, 2019). Embora os processos perceptivos e cognitivos sejam parte de um mesmo acontecimento causado pelo ambiente, praticamente a percepção ocorre antes do indivíduo se tornar consciente do significado e do valor de um objeto, isto é, antes do processo de cognição (Reis; Lay, 2006).

Para compreender como as pessoas pensam, se comportam, sentem, agem e se relacionam com as entidades do meio, é essencial entender como acontece o processo perceptivo cognitivo. A fim de elucidar o conceito "percepção cognitiva", a síntese dos termos "percepção" e "cognição" pode ser vista no Quadro 1:

Quadro 1 – Síntese dos conceitos de percepção e cognição

Percepção	Cognição
Corresponde às sensações derivadas dos cinco sentidos comumente conhecidos 1. visão, 2. olfato, 3. audição, 4. tato e 5. paladar em conjunto a outros dois ignotos sentidos 6. Propriocepção e 7. interocepção.	Representa a absorção de conhecimento ao interpretar, decifrar, selecionar e ordenar as informações por meio das experiências, vivências, cultura já adquiridas pelo indivíduo mediante a sua ontogênese.
Percepção Cognitiva	
Traduz a interação entre o espaço e o indivíduo quando há uma aquisição de conhecimento através do processamento de informações resultante do ambiente. Tal compreensão decorre da percepção espacial por meio dos sentidos visão, olfato, audição, tato e paladar (exterocepção) relacionados que sentem em como está o corpo por fora (propriocepção) e o que acontece a nível visceral (interocepção).	

Fonte: Adaptado de Reis e Lay (2006) e Faganello (2019)

Neste sentido, a abordagem perceptiva cognitiva na avaliação de projetos e inserções no urbano leva em consideração conhecimentos das pessoas fundamentadas em sua própria experiência de vida. Concisamente, foi utilizada a síntese dos conceitos "percepção" e "cognição" apresentada no Quadro 1 para conduzir a pesquisa no recorte da comunidade da UTFPR-CT.

2.2 Satisfação com a Inserção Urbana Universitária

Produzir repetitivamente objetos arquitetônicos e urbanos sem avaliar detalhadamente os seus resultados, sejam eles satisfatórios ou não, significa limitar a capacidade de elaborar normas eficazes ao desenvolvimento social e econômico almejado (Ornstein; Romero, 1992). Tendo em vista a heterogeneidade de condições perceptivas cognitivas, é necessário entender como se opera a integração das diversas variáveis nas situações cotidianas (Thibaud, 2018) à luz da inserção urbana.

A universidade é um equipamento urbano gerador de impactos que suscitam modificações diversificadas na área urbana em que está inserido (Motta; Lima, 2020). O planejamento à luz de ações e promoções do desenvolvimento socioespacial (que se entende como estratégias de mudança, instrumentos e rotinas de planejamento e gestão urbanos), são intrinsecamente relevantes objetivos como aumento da justiça social e melhoria da qualidade de vida (Souza, 2006). Neste sentido, a

integração da universidade em diferentes funções dentro do espaço urbano promove vitalidade e diversidade que concorrem para aumentar a qualidade espacial e a qualidade de vida.

Uma vez aferida a satisfação da comunidade acadêmica com os diferentes aspectos urbanísticos vivenciados no entorno da universidade, o planejamento urbano pode se beneficiar ao entender o que é relevante para os integrantes daquele local. Tendo em vista a heterogeneidade de condições perceptivas cognitivas, é necessário entender como se opera a integração das diversas variáveis nas situações cotidianas urbanas (Thibaud, 2018).

3 ESTRATÉGIA DE PESQUISA

O presente artigo verificou a satisfação da comunidade acadêmica composta por discentes, docentes, técnico-administrativos e terceirizados, relativo ao entorno das Sedes da UTFPR-CT. Para tal, a aplicação do método *Survey* (levantamento de dados) foi através do instrumento de pesquisa "questionário". Assim, foi necessário elaborar um planejamento para coleta de dados, conforme descrito a seguir.

Com fundamento no Referencial Teórico, foi possível investigar as informações necessárias para desenvolver o instrumento de pesquisa com variáveis direcionadas às Sedes do *campus* da UTFPR-CT. As inserções das Sedes são em distintos recortes de Curitiba, onde as Sedes Centro (Av. Sete de Setembro, 3165), Ecoville (Rua Deputado Heitor Alencar Furtado, 5000) e Neoville (Rua Pedro Gusso, 2601) estão, respectivamente, nos seguintes bairros: Rebouças, Campo Comprido e Cidade Industrial de Curitiba (CIC). Os critérios de participantes utilizados no estudo foram: ter idade acima de 18 anos, ser brasileiro e parte da comunidade acadêmica (discentes, docentes, técnicos-administrativos e terceirizados) da UTFPR-CT.

Após a aprovação do Comitê de Ética em Pesquisa envolvendo Seres Humanos da Universidade Tecnológica Federal do Paraná (CEP/UTFPR), foi feita a coleta de dados nas seguintes etapas: 1) Aplicação do teste piloto entre os membros da Comissão do Plano Diretor da universidade, 2) Aplicação do questionário para toda comunidade acadêmica da UTFPR-CT (Centro, Ecoville e Neoville) e 3) Compilação dos dados.

Seguindo as recomendações do CEP/UTFPR, em todas as etapas de aplicação os participantes foram assegurados quanto à inexistência de obrigatoriedade de preenchimento do questionário, que poderiam deixar a pesquisa a qualquer momento, solicitar maiores esclarecimentos, bem como sobre o sigilo e anonimato das informações. Ademais, os respondentes foram informados sobre o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE), além da importância de sua participação na pesquisa.

Foram realizadas as análises estatísticas dos dados por meio do *software* SPSS (*Statistical Package for the Social Sciences*), versão 24. Por conseguinte, verificou-se a mensuração da satisfação em relação às variáveis atreladas ao entorno relevantes para o objetivo deste estudo. Assim, o presente artigo englobou um total de sete variáveis divididas três constructos, como apresentado no Quadro 2:

Quadro 2 –Variáveis estudadas nesta pesquisa

Constructo	Nº variáveis	Variável	Código
Delimitação da Sede (DS)	3	**Sede** escolhida para responder o questionário	DS1
Satisfação com o Entorno (SE)	3	Satisfação com a **infraestrutura urbana** do entorno da Sede	SE1
		Satisfação com a **oferta de serviços** do entorno da Sede	SE2
		Satisfação com a **segurança** do entorno da Sede	SE3
Vínculo UTFPR-CT (VU)	1	Tipo de **vínculo** com a UTFPR-CT	VU1

Fonte: Os autores

As variáveis qualitativas ordinais de satisfação que compõem os constructos apresentados foram transformadas em quantitativas discretas por meio da escala *Likert* de sete pontos. Cada um foi representado por um grau de intensidade, no qual 0 representou totalmente insatisfeito e 6 igual a totalmente satisfeito.

Em suma, o método *Survey* permitiu coletar a amostra pertinente ao objeto de estudo. Após, foram verificadas as inter-relações da percepção de satisfação dos discentes com a inserção urbana. Tais relações foram aferidas entre as variáveis dos constructos Delimitação da Sede (DS), Satisfação com o Entorno (SE) e Vínculo UTFPR-CT (VU). Para analisar os resultados, foram utilizados os gráficos *boxplot* (diagrama de caixa) com o intuito de descrever a distribuição das variáveis quantitativas discretas.

4 RESULTADOS E DISCUSSÕES

Foi coletada uma amostra com 766 respondentes formada por discentes, docentes, técnicos-administrativos e terceirizados da UTFPR-CT, contextualizada pelas Sedes Centro, Ecoville e Neoville (Tabela 1).

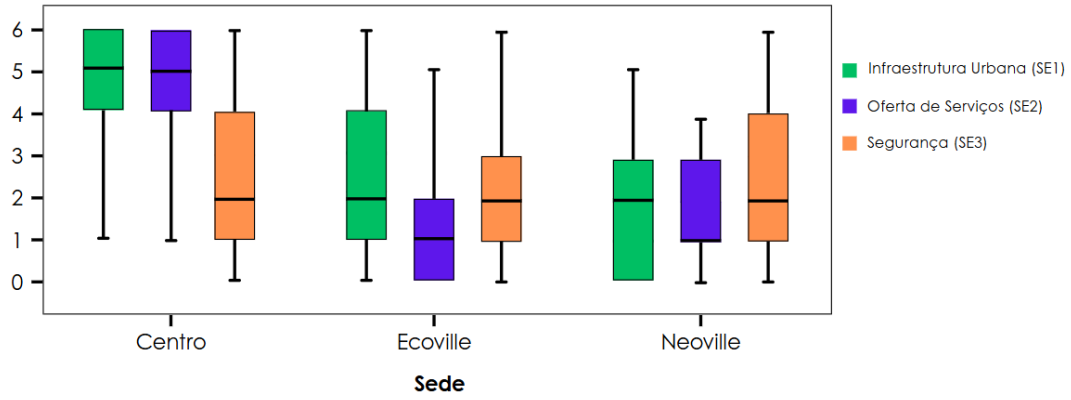
Tabela 1 – Síntese descritiva da variável VU1 – Tipo de vínculo com a UTFPR

Tipo de vínculo com a UTFPR-CT (VU1)		Categoria				Total Sede
		Discente	Docente	Técnico-administrativo	Terceirizado	
Sede Escolhida	Centro	296	113	28	17	454
	Ecoville	211	60	8	5	284
	Neoville	19	7	1	1	28
Total Categoria		526	180	37	23	766

Fonte: Os autores

Foram gerados gráficos de caixa (*boxplots*) relativos à mensuração da satisfação percebida pela comunidade acadêmica de cada Sede (Gráfico 1). As variáveis mensuradas dizem respeito à satisfação com o entorno das Sedes.

Gráfico 1 – *Boxplot* das Sedes associadas à Satisfação com o Entorno



Fonte: Os autores

Sobre a percepção da comunidade acadêmica da Sede Centro, observa-se que, tanto a variável Satisfação com a infraestrutura urbana do entorno da Sede (SE1), quanto a Satisfação com a oferta de serviços do entorno da Sede (SE2), convergiram ao nível de "Muito satisfeito". Como a Sede Centro localiza-se, de forma redundante, na região central de Curitiba (concentração de atividades), os resultados de percepção são coerentes. Com relação à variável Satisfação com a segurança do entorno da Sede (SE3), foi percebida no grau de "Insatisfeito".

Quando observada a comunidade acadêmica da Sede Ecoville, percebe-se uma grande inconsonância, se comparada a Sede Centro, em relação a percepção de S1 como "Muito insatisfeito". A variável S2 ficou entre o intervalo de "Insatisfeito" e "Indiferente" para a comunidade do Ecoville. Semelhante a Sede Centro, a Sede Ecoville também convergiu ao grau de "Insatisfação" com a variável S3.

Ao analisar a Sede Neoville, a percepção da comunidade relativa a S1 está intervalada entre "Muito insatisfeito" e "Insatisfeito". Para S2 e S3, ambas as variáveis são percebidas pela comunidade Neoville com o grau de mensuração "Insatisfeito".

Observa-se que as Sedes Ecoville e Neoville, em relação a S1 e S2 não constaram resultados tão satisfatórios se comparadas à Sede Centro. Isso se deve ao fato do distinto recorte urbano das Sedes e, tangivelmente, de acordo com a comunidade acadêmica do Ecoville e Neoville, o entorno urbano não contempla de infraestrutura e serviços satisfatórios.

Dentre as variáveis analisadas, a S3 convergiu à "Insatisfação" entre as Sedes Centro, Ecoville e Neoville. Tal confluência de mensuração da segurança no entorno das Sedes intui que, de maneira geral, a segurança urbana[2], conforme percepção da comunidade acadêmica da comunidade acadêmica da UTFPR-CT, não se faz presente na inserção urbana. Portanto, a universidade não está apenas inserida na cidade, sem conexão ou impacto algum, é uma instituição que pertence à cidade e tem o dever de servi-la (Motta; Lima; Cunha, 2018).

Os resultados demonstraram que a comunidade acadêmica da Sede Centro se

[2] Corresponde ao *sentimento de pertencimento* que as pessoas desenvolvem pelo lugar. Quando o indivíduo se *apropria do espaço* urbano, representa que há condições de vida asseguradas pela *segurança pública* que frutificam em *equilíbrio* (Del-Roio *et al*., 2023).

sente "Muito Satisfeita" com S1 e S2, e "Insatisfeita" com S3. Os respondentes da Sede Ecoville se sentem "Insatisfeitos" com relação à S1 e S3, e "Muito Insatisfeitos" com S2. A comunidade da Sede Neoville reflete a percepção de "Insatisfação" com S1 e S3, e "Muita Insatisfação" em relação a S2. O *campus*, composto pelas Sedes Centro, Ecoville e Neoville, de maneira geral, não atingiu níveis satisfatórios em relação à inserção urbana da UTFPR-CT.

Isto posto, o enfoque da satisfação se modifica a partir de ambientes distintos à medida que as percepções dos usuários são diversas. O levantamento, a verificação e discussão dos resultados da pesquisa contribuem para que as inter-relações das entidades do sistema universitário-urbano sejam reconhecidas e reparadas.

5 CONCLUSÕES

O levantamento da satisfação direciona as questões mais latentes a serem aprimoradas pela instituição social UTFPR-CT em conjunto com as políticas públicas urbanas de Curitiba. Percebe-se que cada Sede da UTFPR-CT está inserida em uma determinada configuração urbana. Isso culmina em distintas características que podem existir nas Sedes por conta da diferença urbano-espacial do *campus*. O projeto baseado na satisfação da comunidade acadêmica da UTFPR está intrinsecamente associado ao aperfeiçoamento do planejamento fundado em uma abordagem sistêmica do *campus* Curitiba.

Tal levantamento contribui para que o *campus* revele o poder que um ambiente possui como a personificação do caráter de uma instituição inserida no meio urbano. Partindo da premissa que projeto deve ser personalizado para cada tipo de ambiente, o planejamento urbano adequado e de excelência contempla no projeto uma profunda análise do recorte universitário diante da perspectiva de integração das demandas inter-relacionais da comunidade acadêmica.

O levantamento da amostra e análise estatística desenvolvida na pesquisa fortalece as interações entre as entidades do sistema universitário e urbano, levando em conta a percepção da comunidade acadêmica. Em essência, trata-se de uma relação recíproca: a universidade pode se desenvolver com base no ambiente urbano, assim como o centro urbano detém a possibilidade de aprimorar em função da universidade.

A pesquisa teve, principalmente, limitação em relação ao engajamento da comunidade acadêmica ao responder o questionário. Durante a disseminação do *Google Forms*, percebia-se, de modo geral, resistência ou desinteresse da comunidade em contribuir com o diagnóstico da realidade da UTFPR-CT. Vale ressaltar que a pesquisa teve, principalmente, limitações no número de respondentes da Sede Neoville.

Por fim, o estudo ampara as condições projetuais para uma política de uso e ocupação dos espaços urbanos fundada no diagnóstico da realidade da comunidade acadêmica apresentado.

AGRADECIMENTOS

Agradecemos à Universidade Tecnológica Federal do Paraná *campus* Curitiba (UTFPR-CT), ao Programa de Pós-graduação em Engenharia Civil (PPGEC) e à

Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – Brasil (CAPES) – código de financiamento 001 pelo apoio.

REFERÊNCIAS

AIGBAVBOA, C.; THWALA, W. **Residential Satisfaction and Housing Policy Evolution**. 1. ed. New York: Routlege, 2018.

DEL-ROIO, I. *G et al*. **Discussão dos efeitos de áreas verdes urbanas no valor imobiliário a partir da concepção da segurança urbana na cidade de Curitiba-PR.** In: Transporte e Moradia No Brasil: Desafios e Particularidades, ed.1: Científica Digital, 2023, v.1, p. 51-67.

ESPERIDIÃO , A. R. .; FONTOLAN, B. L.; DEL ROIO , I. G. .; NETO, A. I. . Relação entre Características do Meio Urbano e a Satisfação: A Percepção do Brasileiro. **RPER**, *[S. l.]*, n. 67, p. 25–39, 2024. DOI: 10.59072/rper.vi67.545. Disponível em: https://review-rper.com/index.php/rper/article/view/545. Acesso em: 28 mar. 2025.

FAGANELLO, A. M. P. **Estudo sistêmico das inter-relações dos construtos que influenciam a satisfação residencial visando à elaboração de um modelo a partir da percepção cognitiva do indivíduo**. Tese (Doutorado em Engenharia Civil) — Curitiba: Universidade Tecnológica Federal do Paraná, 2019.

FISHWICK, L.; VINING, C. Education and the environment: a review of the literature. **Environmental Education Research**, v.18, n. 4, p. 567-580,1992.

FONTOLAN, B. L.; ESPERIDIÃO, A. R.; DEL-ROIO, I. G.; IAROZINSKI NETO, A. Análise fatorial da satisfação com o bairro pela percepção do indivíduo no contexto brasileiro. **Arquitetura Revista**, *[S. l.]*, v. 19, n. 1, p. 56–72, 2024. DOI: 10.4013/arq.2023.191.04. Disponível em: https://revistas.unisinos.br/index.php/arquitetura/article/view/26464. Acesso em: 10 abr. 2025.

HEIJER, A. (2008). **Managing the University Campus in an Urban Perspective: Theory, Challenges and Lessons from Dutch Practice**. Corporations and Cities: Envisioning Corporate Real Estate in the Urban Future. Disponível em: <http://residentiallivinglab.org/wp-content/uploads/2017/01/Paper02_denHeijer.pdf>. Acesso em: Mar, 2025.

MOTTA, A. C. S.; LIMA, C. D. A.; CUNHA, T. C. D. C. Campus universitário e espaço urbano: integração socioespacial em metrópole e cidades médias no sul do Brasil. A: Seminario Internacional de Investigación en Urbanismo. **X Seminario Internacional de Investigación en Urbanismo, Barcelona-Córdoba, Junio 2018**. Barcelona: DUOT, 2018.

MOTTA; LIMA. O papel das universidades na transformação urbana: um estudo de caso no Brasil. **Revista Brasileira de Educação**, v.20, n.2, p.123-134, 2020.

ORNSTEIN, S. W.; ROMERO, M. DE A. **Avaliação pós-ocupação (APO) do ambiente construído**. São Paulo: Studio Nobel/Usp, 1992.

REIS, A. T. da L.; LAY, M. C. D. Avaliação da qualidade de projetos: uma abordagem perceptiva e cognitiva. **Ambiente Construído**, v. 3, n. 6, p. 21–34, 2006.

SOUZA, M. L. de. **A prisão e a ágora: reflexões em torno da democratização do planejamento e da gestão das cidades**. Rio de Janeiro: Bertrand Brasil, 2006.

THIBAUD, J. P. **Ambiência**. In: CAVALCANTE, S.; ELALI, G. A. (Orgs.). Psicologia ambiental: Conceitos para a leitura da relação pessoa-ambiente. Petrópolis: Vozes, 2018. p. 9-25.